

杨凌示范区工业和商务局 以旧换新业务服务项目采购公告

为深入贯彻落实党中央、国务院推动新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新工作部署，按照陕西省商务厅等 10 部门关于印发《陕西省加力支持消费品以旧换新实施方案》的通知（陕商发（2024）42 号）精神，为做好参加 2024 年杨凌示范区消费品以旧换新专项活动的跟踪审计，确保活动有序开展、资金安全使用，现面向社会公开征选 1 家消费品以旧换新审核服务机构，并将有关事项公告如下：

一、服务内容及任务

本次消费品以旧换新活动根据省上统一方案，通过线上、线下形式开展。在补贴活动过程中，服务平台需按照本次补贴活动方案要求。负责协助商务部门对接全省统一平台，协调各平台资源为消费者、相关企业提供服务，包括但不限于统一活动入口、数据归集、技术对接、培训、提供审计数据支持等相关工作，确保以旧换新活动顺利进行。具体如下：

（一）为消费者和商户提供服务，协调各方提供包括但不限于宣传推广、实名认证、支付等通用功能。

（二）确保全面的数据汇总和管理工作，需提供统一的服务管理平台，根据实际情况，为以旧换新活动中的商户、

相关企业、商务部门提供查看和管理管控相关数据服务，保障以旧换新活动的持续推进。

（三）统筹协调参与以旧换新各方做好技术对接，确定各平台数据交互方案。

（四）组织开展平台使用培训。安排专门团队受理各方咨询、投诉处理等，确保做好服务工作。

（五）主动接受示范区工业和商务局监督管理。及时提供活动开展的全方位信息情况，包括回收商品信息、交易等数据及分析报告等，主动接受审计、监督、配合开展绩效评估等工作。

（六）其他保障补贴活动正常开展的相关工作。

二、入选服务平台应具备的条件

（一）依法登记设立的组织机构，治理结构健全，信用良好；

（二）未被纳入“失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”等；

（三）不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中禁止参加政府采购活动时期；

（四）近两年在经营活动中无重大违法行为、严重质量事故和负面舆情；

（五）参与本次服务机构征选的实施主体公司需登记注册满 3 年；

（六）具备《会计师事务所执业证书》。

（七）具备稳定的技术保障和运营服务能力。

（八）能够协调各平台处理客户投诉和保障消费者权益，及时解决咨询及投诉等问题，有效防范舆情发生。

（九）具备较强的工作协调组织及宣传能力。能够积极利用平台自有渠道开展宣传，联合平台所有企业推广，扩大活动知晓率及参与率。

（十）能够协调各平台按照要求汇总真实、完整的交易数据，积极配合资金审计、绩效评价，主动接受监督。配合有关部门对以旧换新活动各参与主体进行违法违规情况收集和监督。

（十一）服务机构需切实履行保密责任，确保做好以旧换新相关信息保密工作。在活动期间需配备专人运营，有独立的办公场所，未经商务主管部门许可不可私自公开相关数据。

（十二）服务机构实施主体需具备以旧换新活动运营经验。

（十三）本次机构征选不允许多个供应商组成联合体共同申请。

三、入选服务机构确认原则

（一）优选资质齐全的服务机构。

（二）优选安全性好、覆盖能力强、服务质量好、工作配合度高、保密性强的服务机构。

（三）优选流量好、协调配套各种资源好的服务机构。

四、入选机构确认流程

（一）机构企业报送申报材料。

（二）示范区工业和商务局召开局务会进行研究。根据研究结果并按规定程序形成拟入选机构企业建议名单。

（三）入选机构建议名单报局领导审定后，确定拟入选机构企业名单，并通过局网站等渠道向社会公示。

（四）拟入选机构企业名单公示期内无异议或异议不成立，通过局网站官网等渠道向社会公告确定的入选名单，并与入选机构签订合作协议。

五、材料报送

凡有意向参与以旧换新资料审核服务机构征选的企业在规定时间内提交以下材料：

（一）申请书，包括机构简介、经营情况、以往参与类似活动管理运营情况、本次政策实施服务方案、风险管控方案等；

（二）统一社会信用代码证书（复印件）；

（三）通过“信用中国”网站下载的企业信用报告；

（四）承诺书，承诺具备实施本次以旧换新活动的技术、

资源、服务保障等能力以及对参与遴选所提供的资料、方案等真实性、合法性负责（原件）。

以上材料一式叁份，加盖公章。

请于 2024 年 11 月 25 日 18:00 前送达杨凌示范区工业和商务局，盖章扫描件同步发送至指定电子邮箱。逾期送达的文件不予受理。地 址：政务大厦 328 室

联 系 人：段宝娟

联系电话：029-87031020

邮 箱：120298829@qq.com